



## Quarto sondaggio Salerno Pulita

---

**871**

Totale risposte

871 Risposte complete

0 Risposte parziali

**1615**

Visite al sondaggio

---

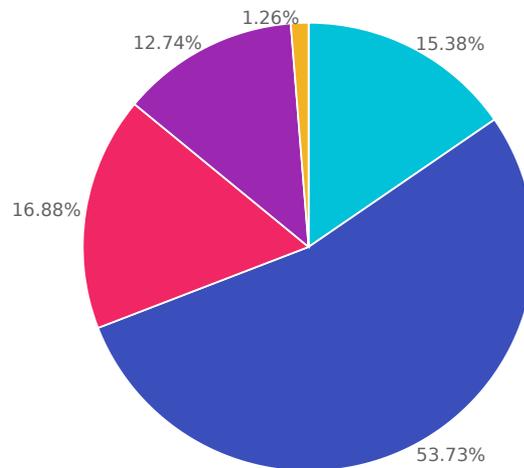
## Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

Gentile utente, compilando questo sondaggio, che richiederà soltanto pochi minuti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione!

D1

Come valuta il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti nella strada dove abita/dove lavora?

Con risposta: 871 Saltate: 0



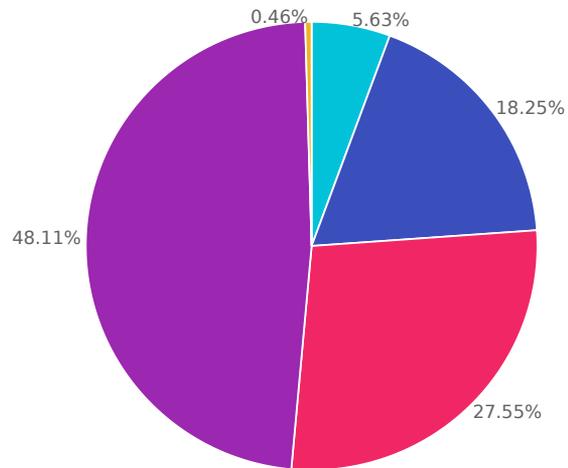
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	15.38%	134
Soddisfacente	53.73%	468
Poco soddisfacente	16.88%	147
Non soddisfacente	12.74%	111
Non saprei	1.26%	11

D2

## Come valuta lo spazzamento della strada dove abita/dove lavora?

Con risposta: 871    Saltate: 0



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

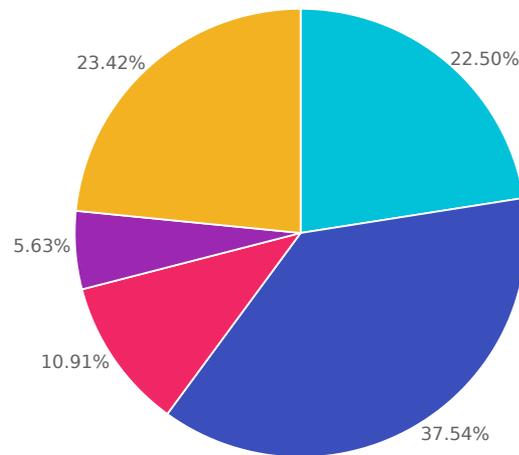
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	5.63%	49
Soddisfacente	18.25%	159
Poco soddisfacente	27.55%	240
Non soddisfacente	48.11%	419
Non saprei	0.46%	4

---

D3

### Come valuta il servizio gratuito di ritiro ingombranti su prenotazione?

Con risposta: 871    Saltate: 0



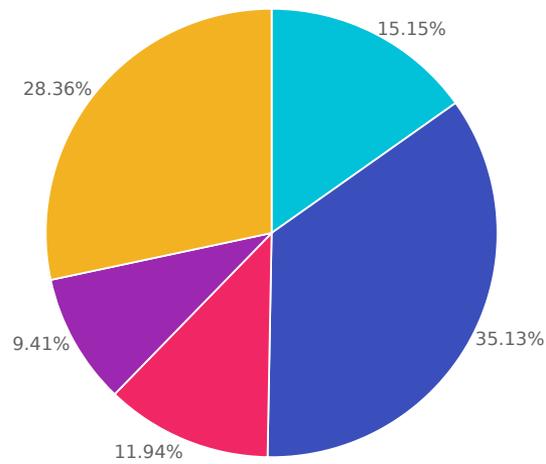
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	22.50%	196
Soddisfacente	37.54%	327
Poco soddisfacente	10.91%	95
Non soddisfacente	5.63%	49
Non saprei	23.42%	204

D4

Come valuta la rete di raccolta dell'olio vegetale esausto nei parchi cittadini recintati?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

● Non saprei

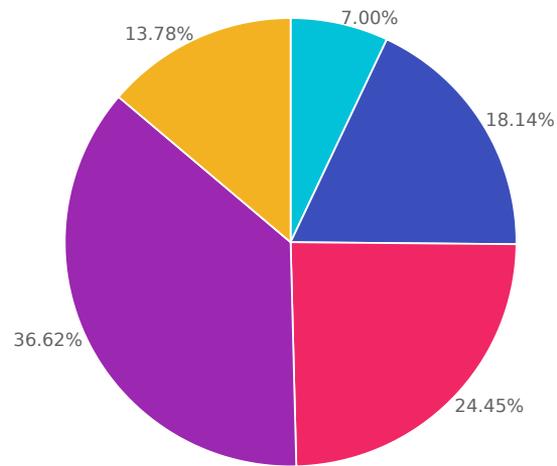
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	15.15%	132
Soddisfacente	35.13%	306
Poco soddisfacente	11.94%	104
Non soddisfacente	9.41%	82
Non saprei	28.36%	247

---

D5

Come valuta l'attività di controllo effettuata insieme a guardie ambientali e polizia municipale per reprimere il fenomeno degli abbandoni e degli errati conferimenti?

Con risposta: 871    Saltate: 0



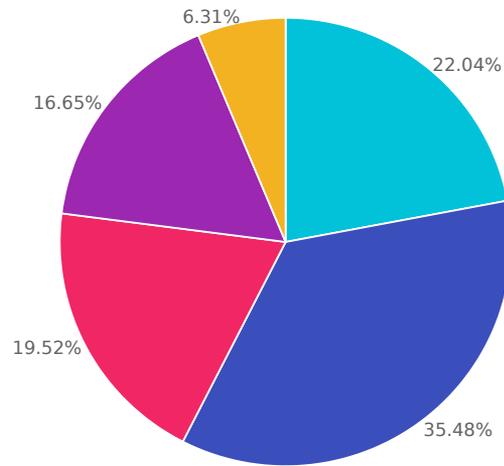
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	7.00%	61
Soddisfacente	18.14%	158
Poco soddisfacente	24.45%	213
Non soddisfacente	36.62%	319
Non saprei	13.78%	120

D6

### Come valuta l'installazione dei cestini per le deiezioni canine?

Con risposta: 871 Saltate: 0



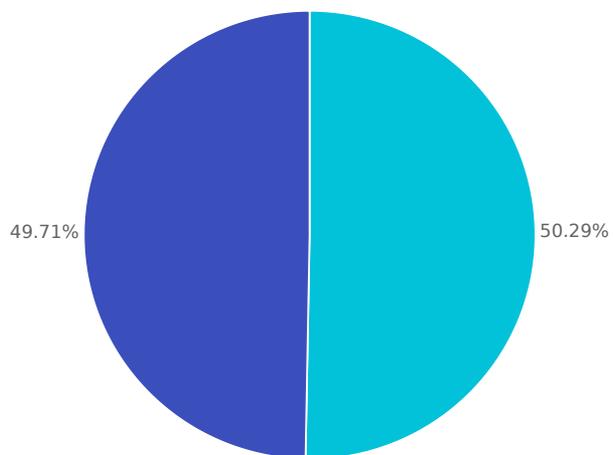
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	22.04%	192
Soddisfacente	35.48%	309
Poco soddisfacente	19.52%	170
Non soddisfacente	16.65%	145
Non saprei	6.31%	55

D7

Conosce la rete di raccolta dei piccoli RAEE in 50 scuole e 10 uffici comunali?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Sì

● No

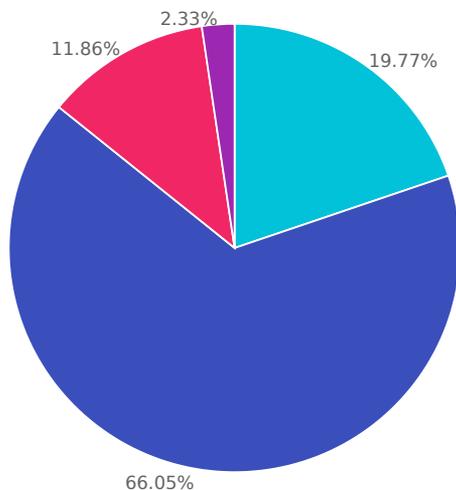
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	50.29%	438
No	49.71%	433

---

D8

## Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 430    Saltate: 441



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

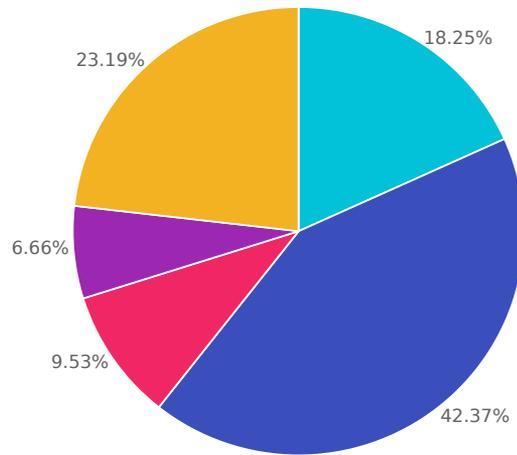
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	19.77%	85
Soddisfacente	66.05%	284
Poco soddisfacente	11.86%	51
Non soddisfacente	2.33%	10

---

D9

Come valuta l'installazione delle barriere automatiche presso i centri di raccolta comunale "Fratte" e "Arechi" con accesso mediante la card Salerno Pulita e del codice fiscale?

Con risposta: 871 Saltate: 0



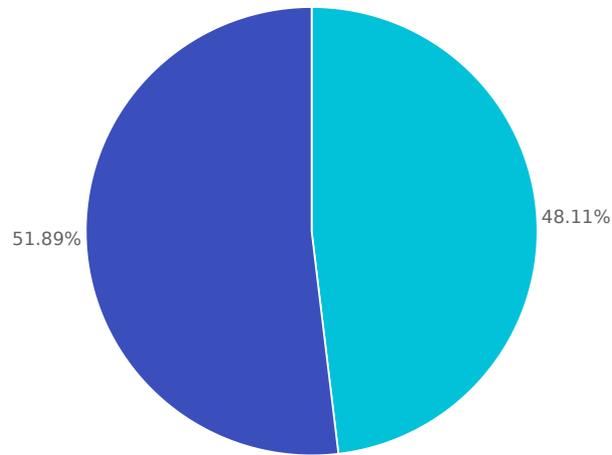
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	18.25%	159
Soddisfacente	42.37%	369
Poco soddisfacente	9.53%	83
Non soddisfacente	6.66%	58
Non saprei	23.19%	202

D10

Ha mai usufruito del servizio itinerante del Centro di Raccolta mobile per conferire oggetti e ricevere le buste di plastica e i sacchetti di carta per la differenziata?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Sì

● No

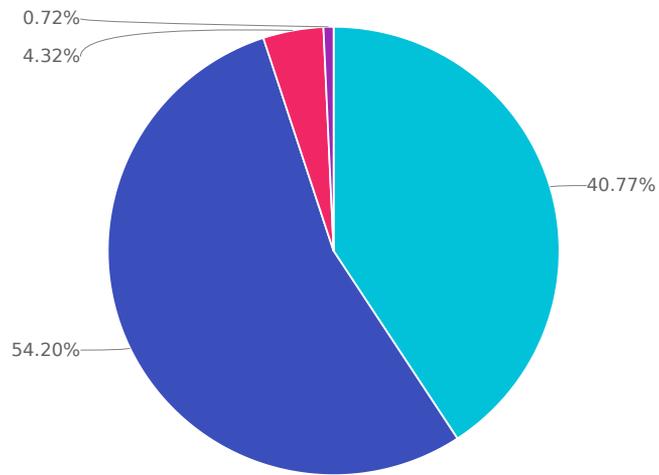
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	48.11%	419
No	51.89%	452

---

D11

### Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 417    Saltate: 454



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

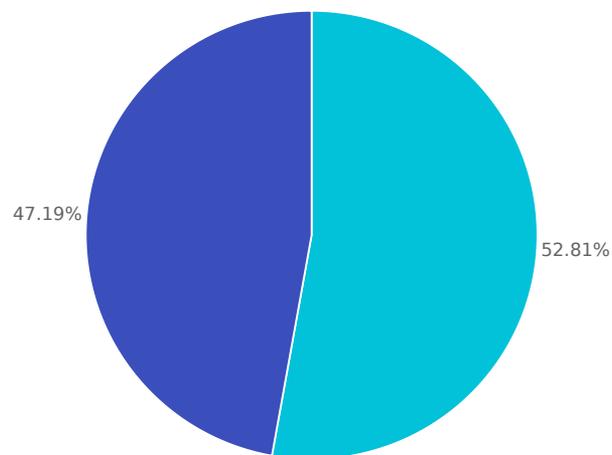
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	40.77%	170
Soddisfacente	54.20%	226
Poco soddisfacente	4.32%	18
Non soddisfacente	0.72%	3

---

D12

Ha mai visitato le pagine social e il sito web di Salerno Pulita?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Sì

● No

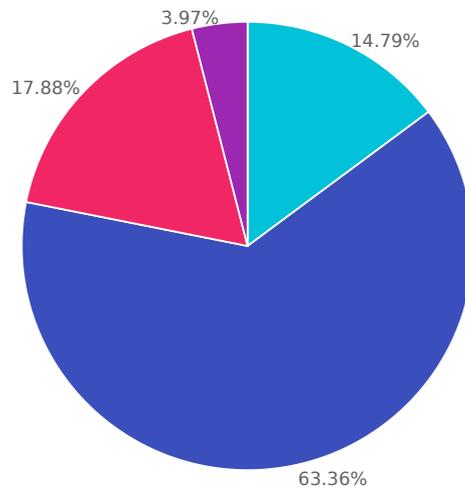
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	52.81%	460
No	47.19%	411

---

D13

### Se sì, come li valuta?

Con risposta: 453    Saltate: 418



● Molto soddisfacenti

● Soddisfacenti

● Poco soddisfacenti

● Non soddisfacenti

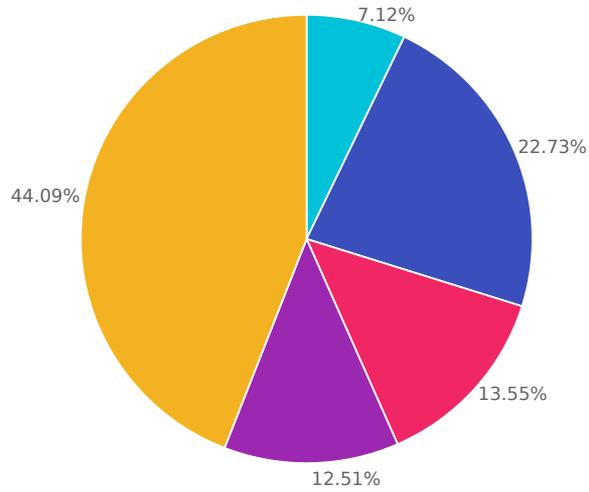
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacenti	14.79%	67
Soddisfacenti	63.36%	287
Poco soddisfacenti	17.88%	81
Non soddisfacenti	3.97%	18

---

D14

Come valuta il servizio di call center per segnalare disservizi e/o chiedere informazioni?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

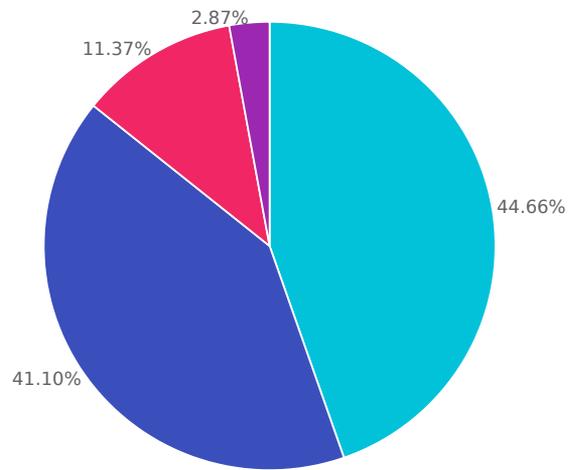
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	7.12%	62
Soddisfacente	22.73%	198
Poco soddisfacente	13.55%	118
Non soddisfacente	12.51%	109
Non saprei	44.09%	384

D15

## In che zona abita?

Con risposta: 871 Saltate: 0



● Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)

● Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)

● Rioni collinari

● Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)

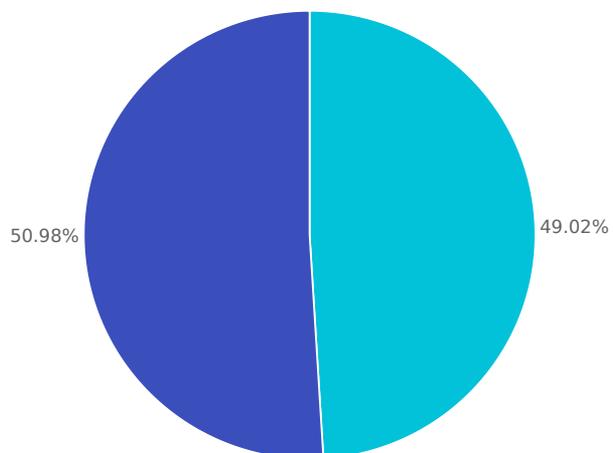
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)	44.66%	389
Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)	41.10%	358
Rioni collinari	11.37%	99
Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)	2.87%	25

---

D16

## Sesso

Con risposta: 871 Saltate: 0



● M

● F

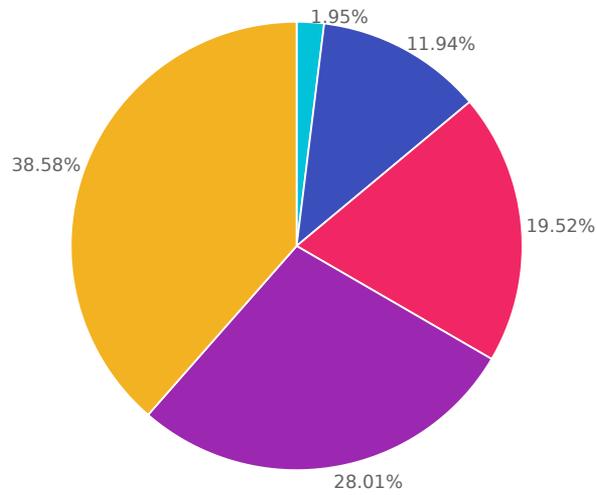
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	49.02%	427
F	50.98%	444

---

D17

### Fascia d'età

Con risposta: 871 Saltate: 0



Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	1.95%	17
30-40	11.94%	104
40-50	19.52%	170
50-60	28.01%	244
Più di 60	38.58%	336

D18

### In questo spazio può lasciare commenti/suggerimenti

Con risposta: 431 Saltate: 440